

المهارات الحديثة في القيادة و الاشراف

عمان 18 – 21 / 12 / 2016

مما لاشك فيه أن المشرف أو المدير المبدع أصبح أحد الضرورات في إدارة الأعمال والمؤسسات، فلم يعد كافياً اليوم مع طموحات النمو و الاتساع أن تسير الأعمال في المؤسسات بالطرق التقليدية؛ لأن الاستمرار بها يؤدي للوقوف أو التراجع ، لذا لم يعد من الكافي أن تقف المؤسسات عند حد الكفاءة فقط ؛ بل وجب على المؤسسات الطموحة أن تتخذ من الابتكار والإبداع والتجديد سمات مميزة لأدائها وخدماتها ؛ لذا يهدف البرنامج إلى الوقوف على فهم ظاهرة القيادة ، والتعرف على مفاهيمها وأساليبها الحديثة ، وما هي عناصر القيادة الفعالة ، وصفات القائد المبدع ومهاراته ، والتعرض لأساليب المديرين.

تعميق وتطوير المهارات الشخصية والإدارية المتكاملة والمبنية على الرغبة العميقة في انجاز الأعمال بطريقة متميزة باستخدام القدرات والمهارات العملية أصبحت ضرورة حتمية لكل موظف قيادي، وأصبح من الواجب على كل موظف قيادي ان يتعرف على ما لديه من قدرات كامنة ونقاط قوة يمتلكها وفرص تحسين يمكن ان يطورها ليرتقي بالأداء الفردي والمؤسسي

يركز هذا البرنامج التدريبي على تعميق وتطوير المهارات الشخصية والإدارية المتقدمة والتركيز على القيادة من خلال تطوير مهارات الادارة القيادية في ضوء معايير التميز والإبداع

الأهداف

- تنمية المهارات الإشرافية الأساسية اللازمة لتطوير أداء القادة الإداريين لتيسير العمل بكفاءة وفعالية. وتزويدهم بالمهارات الإدارية والفنية والسلوكية اللازمة لتولي المناصب الإشرافية والقيادية
- استنهاض الدور الفعال في العملية الإدارية الشمولية سعياً وراء التطور من مرحلة مدير الى مرحلة قائد مؤثر وفعال
- المهارات الإدارية والقيادية التي تمكنهم من مواجهة التحديات وإدارة الأزمات و الضغوط و حل مشكلات العمل واتخاذ القرارات
- صقل وتنمية مهارات المشاركين في التعامل مع الأزمات والصراعات ومخاطر العمل داخل المنظمات واكتسابهم مهارات العمل الفريقي و كيفية التعامل بايجابية مع التغييرات الموجودة في بيئة العمل
- التعرف على الأساليب القيادية الفعالة في الإشراف وقيادة فرق العمل و تحفيز وإدارة الأفراد والارتقاء بمستوى الأداء
- التعرف على واجبات ومسؤوليات الوظائف الإدارية والخصائص الحديثة من خلال التجارب القيادية الناجحة والحالات والتمرينات التطبيقية
- ممارسة العمل الإداري القيادي وفق نظريات القيادة الحديثة قيادة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية، الأداء المهني، تقييم الأداء) واستثمار الأفراد في العمل والإنتاج
- تقييم الأداء المؤسسي العام بالأرقام من خلال نموذج أركان العمل الأربعة و بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بمختلف أنواعها (الإستراتيجية، التشغيلية، المرهلية) وتطبيق وابتكار نماذج العمل بما يتلاءم مع الموقف الحالي للإدارة / القسم
- ممارسة التخطيط الفعال و تنمية مهارات صياغة و تطوير الإستراتيجية والتعرف على دور المدير في وضع الأهداف وتخطيط وتنظيم العمل لتنفيذ الأهداف و توجيه اهتمام المديرين نحو أهمية التنفيذ الناجح والفعال للخطة الإستراتيجية من خلال تقديم عدة إرشادات وتوجيهات تعريف المديرين بكيفية القيام بعملية مراجعة الإستراتيجية وخطوات تنفيذها.
- تنمية مهارات المشاركين وتوجيه اهتمامهم نحو ضرورة التفكير استراتيجيا، وقيادة عملية التغيير المؤسسي بما يتوافق مع مستجدات التغيير في دور تلك المنظمات وأهمية التخطيط الاستراتيجي من خلال تزويدهم بعناصر الإستراتيجية اللازمة لتطوير الأعمال وتمويل الأفكار

المحتويات

- المؤسسات العربية الجديدة والتحول من القيادة إلي النجومية
 - القيادة موهبة أم فن أم ممارسة ..؟
 - النظريات الجديدة في القيادة
 - خصائص العاملين المطلوبة استخدامهم في المؤسسات الجديدة
- أسس العملية الإدارية الحديثة:
 - مفاهيم أساسية في الإدارة الحديثة
 - ملامح الإدارة الحديثة في المؤسسات
 - دور المدير في بناء الإدارة الحديثة
 - تحقيق التميز في أداء العملية الإدارية
- فنون الإدارة الحديثة للمدراء
 - الإدارة الاستشرافية Future Management
 - الإدارة المرئية Visual Management
 - إدارة المعرفة Knowledge Management
 - الإدارة بالذكاء العاطفي Emotional Intelligence
- الوظائف الإدارية للمشرفين:
 - أدوات تنظيم العملية الإدارية
 - أساليب التخطيط و تحديد الأهداف و المتابعة والتنفيذ
 - التخطيط ووضع برامج العمل
 - التخطيط التشغيلي
 - الأهداف القابلة لقياس Smart
 - تقسيم العمل تقديم تعليمات العمل وتوزيعه على المرؤوسين
 - دور ومسؤوليات المشرف (الإشراف وإدارة فرق العمل)
 - تفويض المسؤولية والصلاحيات ومفهوم المشاركة
 - تحقيق إنتاجية أفضل بواسطة الآخرين:
 - التحفيز والتأثير الإيجابي على الآخرين
 - أسس التحفيز
 - أساليب التحفيز
 - إدارة الأزمات وضغوط العمل واتخاذ القرارات ومعالجة الانحرافات و التعامل مع المشكلات
- تحليل العملية الإدارية الشاملة وأهم العناصر التي تشكل دعائم البناء المؤسسي باستخدام أحدث النماذج الإدارية
- نماذج إعداد القيادات الحديثة والمتميزة من منظر نموذج التميز المؤسسي
 - القيادة الإستراتيجية وخصائصها.
 - نموذج (CS3) للقادة (التحدي - الثقة - الاحتضان).
 - نموذج (AS5) لتطوير القيادات (النموذج - التعليم - البيئة الحاضنة - الخبرة والممارسة - التقييم والمتابعة).
 - دور القيادة في صناعة التميز.
- التخطيط والتنظيم : الرسالة والمهمة، التخطيط استراتيجي والتنفيذي - المدير كصانع قرار - التمكين وتفويض الصلاحيات - إدارة الوقت الفعال
- المدير صاحب الرؤية المستقبلية والرسالة.

المستشارون المعتمدون للاستشارات الإدارية والفنية

Consultants For Managerial & Technical Consultation

- المدير المخطط استراتيجيا وإداريا للوصول إلى رؤى المستقبل.
- الإدارة الإستراتيجية "المفاهيم – العناصر - مراحل تطبيق الإدارة الإستراتيجية "
- صياغة الإستراتيجية .
- الرؤية، الرسالة، الأهداف الإستراتيجية، تطبيق وتقييم الإستراتيجية .
- العبور إلى الفعالية الإستراتيجية
- القيادة الإستراتيجية
- تعلم منهج القيادة الإستراتيجية
- الرؤية والقيادة الإستراتيجية
- الإدارة القيادية الفعالة: مقوماتها ، خصائصها
- كيف تصبح قائدا فعالا
- التأثير من خلال الاتصال الفعال
- مهارة التعامل مع الوقت وضغوط العمل
- فهم دور فرق العمل
- بناء وتنمية فرق العمل الفعالة
- مهارات القيادة
- الإبداع في تحليل المشكلات وصنع القرارات الإدارية
- إدارة الضغوط العمل
- مهارات التفاوض الفعال
- التفويض ومفهوم المشاركة وإدارة الأزمات الإدارية
- الإدارة الفعالة للاجتماعات واللجان
- إدارة التغيير
- نظريات التحفيز للعاملين وكسب ولائهم.
- المدير الذي يسلك سلوك القائد أثناء العمل.
- الإبداع الإداري والمهارات السلوكية للقائد الإداري.
- القيادة والتحكم الإداري : القيادة والإدارة مهارات وأنماط – التحفيز - إدارة التغيير - إدارة الصراعات
- إدارة التغيير المؤسسي
- أهمية وأهداف ومهام إدارة التغيير
- المجالات التي يستهدفها التغيير في المنظمة
- مراحل عملية التغيير
- مداخل التغيير المؤسسي في استراتيجيات الأعمال
- المؤشرات القيادية للاداء
- المؤشرات القيادية للنجاح المؤسسي: حالات دراسية.
- استخدام مؤشرات الاداء المخطط والمحقق في قياس الاداء المؤسسي وطرق ووسائل تقييم الاداء
- المؤسسي - المعايير العالمية في تقييم الاداء المؤسسي
- دور القادة المشرفين في متابعة وتقييم أداء المنفذين
- تجارب متميزة في مجال الإشراف على مجموعات العمل