

بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

2020/11/04 – 2020/11/1

الهدف العام:

يقدم هذا البرنامج أفضل الممارسات العالمية المعتمدة في مؤشرات الاداء ، وحيث أن ثقافة الاداء وادوات ادارة الاداء هي الجانب الحيوي في استمرارية ونمو الشركات والمؤسسات ، وتحقيق التميز والنجاح، يهدف هذا البرنامج الى تحديد المعنى الدقيق لمؤشرات الاداء الرئيسية ، بالإضافة الى مراحل اعدادها ومن ثم تفعيلها والعمل بها . يأتي هذا البرنامج في أربعة محاور:-

المحور الأول: قاعدة الفهم المشترك وفيها توضيح للمصطلحات المهنية والفنية في مجال مؤشرات الاداء

المحور الثاني: اختيار مؤشرات الأداء

المحور الثالث: العمل مع مؤشرات الأداء وتحديد المستهدفات

المحور الرابع: الانتقال من الاداء المؤسسي الى الأداء الفردي

الأهداف التفصيلية

سيكون المتدرب قادرا على:-

- تحديد المعنى الدقيق لمؤشرات الأداء الرئيسية
- إجراء الموازنة على المؤشر
- إجراء التدقيق على مؤشرات الأداء
- محاذاة المؤشر
- تتبع المراحل الثلاث في تحديد مؤشرات الأداء
- تقييم تقارير الأداء
- إجراء تحليل تدفق القيمة
- ربط الأداء الفردي مع الاداء المؤسسي

المحتوى التفصيلي

- المحور الأول:- مجال مؤشرات الأداء الرئيسية وتعريفها
- فهم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI
- مصطلحات عامة في التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الاداء
- صياغة الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء
- بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الاداء

- المحور الثاني:- اختيار مؤشرات الأداء
 - المرحلة الأولى : التحضير لاختيار مؤشرات الاداء
 - المرحلة الثانية: ورش عمل المؤشر ومخطط تدفق المنفعة VFA
 - موازنة المؤشرات balancing
 - المرحلة الثالثة: توثيق واختيار المؤشرات
- المحور الثالث:- العمل مع المؤشرات و وضع المستهدفات وكتابة التقارير
 - نقل المؤشر من المستويات الأعلى الى مستوى الإدارات والإفراد
 - تحديد المستهدفات لمؤشرات الأداء
 - جمع المعلومات، لوحة التحكم، وكتابة التقارير
- المحور الرابع :- من الأهداف الى الاداء الفردي
 - التطبيقات العملية في نقل مؤشرات الأداء الرئيسة للأهداف الإستراتيجية الى أهداف على مستوى الادارات والفرق ،وتحديد مالك الهدف
 - تقارير المتابعة وإدارة المخاطر للتنفيذ